

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 大領COCORO 保護者等数(児童数) 30 回収数 15 割合 50 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15				・いつも綺麗で清潔にされていて、職員の皆さんもしっかりお話を聴いて下さり、アドバイスも的確です ・教室が、とても清潔で心地よく過ごせる環境だと思いません	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13			2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13			2	療育開始時に、「今日の内容」というのが具体的に記載されていて、とてもわかりやすいです。毎回違う内容なので、子どもも私も楽しく過ごせています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	4	2	・幼稚園と直接交流はありませんが、懇談内容を幼稚園の先生にお伝えしたり、幼稚園の懇談内容をSODATERUじらふの先生に伝えたりしているので、私は特に困った事はありませんでした ・先日は子どもの通園しております幼稚園にお越しいただき、担任の先生と共に三者面談にて交流を持っていただきまして、本当にありがとうございました。大変有意義な時間を共有させていただいて感謝しております。ありがとうございました ・職員の方々と幼稚園の先生と親との三者面談などもあり、しっかり連携していたいています	在籍されている園と事業所との連携について改めて保護者へ伝える機会を設ける

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	3		1	家族支援プログラムかどうかはわかりませんが、言語聴覚士さんの話を聴く機会がありました	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1			療育後に、先生からアドバイス等の支援があり、すごく助かります	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	4		子どもが活動している間、待合室などで親同士で喋ることはありますが、行事などはされていないように思います	親子通所を行う一環として、保護者同士の関わりも考えている。さらに同法人内の親の会の情報提供や卒園後のフォローアップの場の開催等考案していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	2			・保育園や療育園等、今後の就園について相談させていただいた時、丁寧な対応をさせていただいたのが大変嬉しかったです ・もしかしたら説明を受けているかもしれませんが、私の記憶では覚えがありません	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	1	1			
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15					
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	8			緊急時等の対応は、説明させていただいて大変わかりやすかったです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	1	11	3		台風が来た時の案内はも らったことがあります。訓 練している所は見たことがあ りません	避難訓練はクラス中の実施が難しい為 職員のみで行っている。今後は開催や 実施の報告をお知らせ等で周知してい く
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15				・木曜クラスが一番楽しいよ うです。先生方とも信頼関係 があるんだと思います。 ・SODATERUじらふはいつも 楽しみにしており、行きたくな いと言ったことはありません。 職員さん方の対応にも 満足しています	
	23	事業所の支援に満足している	15				・安心して過ごせる空間で す。親子ともに楽しく過ごせ ています ・すごく楽しく過ごしていま す。週1回の通所を楽しみに しています。大変満足してい ます ・親も、先生に色々相談でき るし、親同士の交流もできて 満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。