

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	0	もう少し開放的な広さがあると嬉しいかも…スタッフの人数も入れるとどうしても狭くなってしまおうかと思う。	ブレイルーム・廊下・静養室の3つのスペースがあり、分散して過ごすようにしています。また、総セン大広間での集団活動や外出なども積極的に取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	5	動線を見たことがないため。予算不足を感じる。	玄関外は階段ですが、総センの館内はエレベータ完備されています。より良くなる様、事業所として検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	1	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	1	子供のこだわりが強くなってしまふ事はお伝えして直ぐに対応して頂いています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	いろいろアドバイスを貰えて助かる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	2	ラインでイベントの情報が送られて来るので有難いです。	月に一度のママレモンズ、年2回程のおやじの会を実施。引継ぎの時間では難しいお話をする時間を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	2		苦情やリスクがあった際、改善案を話し合い、職員の立ち位置や環境調整を実施。保護者様や各職員に伝達し、同じことが繰り返されないよう対応を行なっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	2		
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	3		毎月防災訓練を行なっています。実際の避難訓練や応急手当、防災食の試食などを行なっています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。