

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 大領COCORO 保護者等数(児童数) 22 回収数 12 割合 55 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				・室内はいつもキレイにされておりとても心地よく過ごしています。 ・とても過ごしやすい環境です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				子どもの普段の様子、これからの目標をふまえ児童発達支援計画を作成して頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1			・日常のプログラムも子どもに合ったものを入れて下さっていて、喜んで行っています。 ・色々プログラムも工夫されていて、子どもは喜んでいきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3	4	3	幼稚園の先生にも会っていただきました。	保育所等に通われている方が大半です。また、つばめに通われて就園される方もいらっしゃいます。ご要望があれば、スタッフが保育所等に伺う事は出来ますのでご相談ください。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明責任等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1	1	4		ご家族への支援も行っていただけるよう、親子でお越しいただいています。安心して通っていただく中で、子育てや日頃の気になることも相談していただける場所でありたいと考えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	3	3		親子クラスという形で、保護者さん同士もかかわり合える時間を作っています。現在お越しいただいている皆さまが、どのような形で保護者さん同士のかかわりを求めているのかをお聞きしていくことは、今後も必要であると感じています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	3		2		より安心して過ごしていただくために来所中の対応や避難場所は随時案内していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	4		6		クラスが1時間なので、時間内に訓練を実施しにくい事が課題点であると考えています。活動時間外で行っている避難訓練等は、今後おたよりで報告していきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				<p>・療育に通っている中で一番COCOROがニコニコ楽しい様子が見えます。大変満足しています。</p> <p>・子供への対応が優しく、良くない行動をした時も、とても上手に止めてくれ、勉強になります。遊び方が上手で、子供が先生方といると楽しそうです。</p>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	12				<p>・親子ともに、通いやすく安心できる場所になりました。ここへ来て良かったと思います。</p> <p>・2歳になる前から通わせてもらっていますが、親子で通える療育先は、児童発達支援センターと、こちらだけでした。(まだ2歳なので)小さい頃から通え、親子で通える、とても有難いです。まだまだ言葉がでないので、子どもの代弁をして頂けるので、子どももモヤモヤせず、安心して、のびのびと遊べています。</p> <p>・一貫性のある支援を行って下さっています。安心感につながります。</p> <p>・子どもはやはり波はありますが、支援し関わって頂いている職員の方は理解し対応して下さいるので、とても満足させてもらっています。子どももそれは充分伝わっているからこそ、居場所になっています。今後もよろしく願います。</p> <p>・とても満足していません。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。