

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	十分な広さだと思います。	スペースでできる遊びの提案をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	実質子供1に対し職員の方2人で大変満足です。手厚いです。職員の方々はとても良くして下さりとても安心して居る。他の子がいる時でも子供の相手をしてくれる人、保護者と話しをする人、それぞれ確保されていて有難い。	引き続き十分な体制が取れるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iになっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	12	1	0	0	視覚的に工夫されていて、とても触りやすいです。 トイレの小さい子供用便座を置いている ところが高くて子供が使用したい時取れない。1人で行かせれない。	お子様が自分でとれる高さ、かつ安全で清潔な場所に移動を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	とても清潔です。	引き続き心地よく過ごせる環境を提供できるように努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	13	0	0	0	とても丁寧にヒアリングしていただき反映してもらっています。	引き続きご家族の方と丁寧なやり取りを心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	3	大変具体的に設定されていて効果が分かりやすい。	引き続き、具体的な支援内容が活動の中で提供できるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	6	1	まだ開所して間が無いので仕方ないと思う。	地域での活動も、今後検討していきます

適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	11	1	0	1	研修動画・大変分かりやすく且つ、具体的にとても勉強になります。研修動画も有り非常に勉強になります。	引き続き参加しやすい取り組みを検討、実施できるように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	時間をかけてヒアリング・フィードバックがあり理解が深まっています。	引き続き十分な時間が取れるよう体制確保に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	都度時間をかけて行って頂いています。	引き続き十分な時間が取れるよう体制確保に努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	3	私は参加したありません	参加しやすい日時、参加したくなる内容について、ご家族の方のご意見も参考にしながら、可能な範囲で活動への反映を目指します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	こちらからの申請・相談をしても伝わらない事があった。	LINEを活用して、事前にご相談いただくか、じらふノートを事前に共有していただくようご案内させていただいています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	5	多分されていると思うが、分からないため。	非常時等の対応や訓練等について、お知らせ、HP、SNS等を活用して発信していく機会を設けていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	3	6		非常災害に対する法人、事業所としての取り組みや訓練等について、お知らせ、HP、SNS等を活用して発信していく機会を設けていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	とても楽しみにしています。毎回楽しみにしています。	引き続き、楽しんで活動に参加してもらえよう創意工夫を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	たくさん療育に通っていますが、専門性では本当にピカ1だと思います。	引き続き、専門性の向上に努めていきます。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。