

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (社福)ライフサポート協会 じらふ長居【放課後等デイサービス】

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025/3/27 41名

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・リーダー+2~3名が常にいて十分だと感じました。	適切な配置と感じていただけたことを嬉しく思います。状況によっては少人数となることもありますが、引き続き円滑な支援ができるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		今後も引き続き、個々の状況に応じた環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・専門的で具体的な根拠に基づいて支援がされている。 ・子供へのプログラム内容の説明が、より分かりやすく出来ればなお良い。	今後も、子どもたちへのプログラム内容の説明がより分かりやすくなるよう工夫を重ねてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・課題を共有し一緒に目標を決める事が出来ている。	引き続き、ご家族とも連携しながらお子様へのニーズや課題に合った支援の提供ができるように努めてまいります。
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	6%		支援は本人・家族・移行支援の目的に沿って設定・実施しています。詳細についても随時お伝えしてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	11%	0%	11%		個別支援計画に沿って支援を実施していますが、お子様の状況やニーズに応じて柔軟に対応することもあります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	6%	0%	0%	・子供たちが意欲的になる活動が考えられている。 ・いつも違った活動で、家でも取り入れたら、見ている楽しかった。	引き続き、個々の特性や好きなものを活用しながらプログラムを提供してまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	22%	11%	22%	50%		専門療育を目的としている為、地域のお子様と直接交流する機会はありませんが、不定期でございようでも参加可能な企画を実施しています。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	0%	0%	6%		利用開始前の説明会や、契約会等で当事業所についての説明を実施しております。また利用開始後も、疑問点がございましたら職員までご質問いただけますと幸いです。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	6%	0%	17%		個別支援計画作成後、療育時の面談の際にご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	0%	0%	11%	・Zoomでの研修や保護者交流など活発にする。	引き続き、定期的に研修会、交流会を開催して行く予定です。また、LINEにて研修等の状況提供を行ってまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・LINEを使って悩みを気軽に相談出来る。	LINEを活用し事前にご相談いただけることで、より充実した療育の提供ができます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回あり沢山のアドバイスを頂きました。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供や保護者の気持ちを理解してくれる。	今後も無理なく続けられる支援方法をご家族と一緒に検討し、お子様とご家庭に寄り添った支援を続けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	83%	11%	0%	6%	・保護者同士の交流会を定期的に行っている。	毎月オンラインにて交流会を実施しております。毎回違ったテーマで、ご家族同士の情報共有頂いております。また不定期でございようでも参加可能な企画を開催しております。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・LINEで相談し、返答してもらえ。 ・個別もあるが、LINEでの相談もでき迅速だった。	事前にLINEでご相談いただくことで、お子様とご家族のニーズに合わせた療育プログラムを提供することができます。当日のご相談に関しても、可能な範囲で対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・気軽に相談出来る体制が出来ている。	スタッフの配置を可能な範囲でお子様とご家族にそれぞれ対応できるように努めております。(状況によってはスタッフ1人での対応となる場合がございます)
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		カギ付きの書庫にて書類を保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	0%	22%		適宜、非常時における対応などをLINEでお知らせさせていただいております。マニュアルについては、LINEのメニューよりご覧いただけるようになっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	6%	6%	56%		非常時に備え、緊急ダイヤル訓練や避難所の確認、室内の安全点検など、適宜行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		LINEを活用し安全計画についてのお知らせを行っております。引き続き安全計画に基づいて支援を実施してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44%	11%	6%	39%	・同時通所が基本なので、説明の状態になっただけです。	事故等が発生した場合は、その場で説明と状況の確認を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・自分の気持ちを理解してくれるスタッフに支えられていると感じる。	お子様一人一人の強みを活かしながら、無理強いせず療育に参加していただけるよう、環境設定を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	0%	0%	・学年が上がってもいつも楽しく通っている。	お子様の興味関心のある活動を取り入れることや、個々の強みを活かされるように工夫を重ねてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・発達段階、その時々の子供の様子に合わせて具体的な支援方法を教えてくれてとても嬉しい。	今後もご家庭と連携しながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。