

# じらふヘルパーからのお知らせ

## ～ご利用についてのお問い合わせ方法について～

じらふヘルパーでは、過去利用についてのお問い合わせをいただいた際に、すぐにご利用の案内ができない場合は“待機待ち”という形でご返答させていただいておりました。

しかしながら、長年のヘルパー不足により、待機待ちの解消に至っておりません。本来であれば、お待ちいただいている方々に直接ご連絡さしあげるべきところではございますが、今回このような形でのお知らせとさせていただきました。

今後も、新規ご利用を日常的に受け入れることは難しいと思われるので、待機待ちされていた方々につきましてもご利用についてはその都度じらふヘルパーまで直接お問い合わせいただけると幸いです。

また、2025年3月頃に実施いたしました「ヘルパー利用についてのニーズ調査」にご回答いただいた方につきましても、今回の調査はこちらからご利用を案内するものではありませんので、ご利用につきましては改めてじらふヘルパーまで直接お問い合わせいただければと思います。

長らくご希望に添えておらず、こちらの都合でのお知らせとなり、大変申しわけありません。今後もヘルパーの確保に努めてまいります。  
ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

(問い合わせ先) じらふ事務所:06-6674-9900

＊ヘルパー職員あてにご連絡いただきますようお願いいたします。